

OGÓLNE ZASADY WSPÓŁPRACY PRACTIC SP. Z O.O. S.K.A.

§ 1. Zakres stosowania

1. Ogólne Zasady Współpracy (dalej zwane: „OZW”) określają zasady współpracy pomiędzy PRACTIC SP. Z O.O. S.K.A. NIP6790065438 KRS0000451691 ul. Mokra 9a, 30-690 Kraków (Wykonawca) a podmiotem zamawiającym u Wykonawcy Produkty (Odbiorca), wspólnie zwanymi dalej „Stronami”.
2. Wszelkie rzeczy wyprodukowane, przetworzone lub nabyte w celu odsprzedaży sprzedawane przez Wykonawcę w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej są Produktami.
3. Ustala się, iż osoby składające oświadczenia woli w imieniu Stron, w szczególności w formie Zamówienia i jego potwierdzenia, są uprawnione do ich składania w imieniu Stron
4. Jeżeli osoba przyjmuje zamówienia na Produkty zarówno dla Wykonawcy jak również dla PRACTIC SP. Z O.O. S.K.A. NIP6790065438 KRS0000451691 przyjmuje się, że w razie braku wyrażonych podczas przyjmowania zamówienia zastrzeżeń Wykonawcy zamówienie przyjęte jest przez PRACTIC SP. Z O.O. S.K.A. NIP6790065438 KRS0000451691. W takim przypadku od momentu złożenia zamówienia stosuje się Ogólne Zasady Współpracy określające zasady współpracy pomiędzy PRACTIC SP. Z O.O. S.K.A. NIP6790065438 KRS0000451691 a Odbiorcą.
5. Potwierdzenie Zamówienia wysłane przez Wykonawcę stanowi umowę handlową w formie dokumentowej (Umowa) w rozumieniu prawa powszechnie obowiązującego. OZW udostępnione na stronie <http://www.practic.com.pl> stanowią integralną część Umowy.

§ 2. Cena i warunki dostawy

1. Wykonawca sprzedaje Odbiorcy Produkty w cenach wynikających z indywidualnie sporządzonej oferty. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów w późniejszych Zamówieniach wynikających ze wzrostu cen surowców lub przyspieszonego trybu produkcji wprowadzonego na żądanie Odbiorcy.
2. Wykonawca dostarczy Odbiorcy Produkty w ilościach uzgodnionych indywidualnie między Stronami, jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi, tj. do 2% w każdą stronę
3. Zamówienie jest realizowane na warunkach EXW Targowisko 499A, 32-015 Kłaj wg INCOTERMS 2010. Odbiorca może udzielić Wykonawcy pełnomocnictwa do wysyłki w jego imieniu i na jego ryzyko Zamówienia w obustronnie uzgodniony sposób, jako osobne zlecenie.

§ 3. Termin realizacji Zamówienia

1. Standardowy termin rozpoczęcia realizacji Zamówienia zostaje określone pisemnym porozumieniem pomiędzy Wykonawcą a Odbiorcą a w przypadku jego braku 14 dni roboczych – liczone od daty potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zamówienia do realizacji, a w wypadku Zamówień z elementami graficznymi i nadrukami wymagającymi akceptacji – liczone od daty przyjęcia przez Wykonawcę zamówienia do realizacji, następującego po ostatecznej akceptacji przez Odbiorcę.
2. Inny termin wykonania Zamówienia zależy od zamówionego wolumenu, jest uzgadniany każdorazowo z Odbiorcą i potwierdzany zgodnie z §1.4. OZW.

3. Jeżeli nie ustalono inaczej, Wykonawca może dostarczyć Zamówienie przed wyznaczonym terminem lub dla dużych wolumenów w tygodniowych partiach.
4. Po przekroczeniu terminu dostawy Wykonawca wciąż ma prawo do zrealizowania dostawy Zamówienia w rozsądnym czasie.

§ 4. Warunki Płatności

1. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty wyrobów nie później niż 7 dni od daty otrzymania faktury lub zgodnie z terminem płatności uzgodnionym z Wykonawcą a podanym na fakturze Vat wystawionej przez Wykonawcę.
2. Płatności następować będą na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze Vat.
3. Wykonawca może wstrzymać realizację Zamówień w przypadku zalegania przez Odbiorcę z terminową zapłatą jakiegokolwiek płatności lub jej części na rzecz Wykonawcy.

§ 5. Deklaracja jakości Produktu

1. Produkty Wykonawcy są wykonywane z zachowaniem następujących tolerancji wymiarów:
 - 1a. Produkty z tworzywa sztucznego – tolerancja wymiarów +/- 3%, tolerancja wagi +/- 5%
 - 1b. Drewno – tolerancja wymiarów +/- 5%, tolerancja wagi +/- 7%
2. Produkty po dostawie i przed dalszym wykorzystaniem należy magazynować:
 - a) w suchych wentylowanych pomieszczeniach zamkniętych,
 - b) w oryginalnych opakowaniach, nieuszkodzonych kartonach zbiorczych, aby uniknąć uszkodzeń przez zbyt wysokie piętrowanie
 - c) bez dostępu silnego światła słonecznego i promieni UV
 - d) nie bezpośrednio przy źródłach ciepła lub wilgoci
 - e) w atmosferze niezmienionej oparami gazowymi i oparami chemicznymi, tzn. w atmosferze powietrznej optymalnej dla człowieka
 - f) w temperaturze 5- 25°C
 - g) przy wilgotności 45-55%
3. Inne cechy i parametry Produktów mogą być przez Odbiorcę określone w Zamówieniu. Są one wówczas wiążące w przypadku potwierdzenia tych ustaleń przez Wykonawcę. Analogicznie określona i potwierdzona może także być metoda weryfikacji tych cech i parametrów. W przypadku braku ustalenia metody weryfikacji, jej wybór należy do Wykonawcy w oparciu o jego najlepszą wiedzę i należytą staranność.

§ 6. Reklamacje

1. Wykonawca udziela gwarancji na Produkt. Jednocześnie Wykonawca wyłącza rękojmię za wady. Reklamacje zgłaszane będą przez Odbiorcę w formie pisemnej z i będą określać:
 - a. Podstawę Reklamacji (dokładny opisu wady Produktu wraz ze zdjęciami lub wzorami)
 - b. Dane identyfikujące Zamówienie (nazwa Zamówienia, nr WZ, data dostawy).
2. Reklamacje powinny zostać zgłoszone w następujących terminach:

- a. widoczne uszkodzenia i braki ilościowe - w dniu dostawy
 - b. wady i niezgodności jakościowe - nie później niż 21 dni od daty dostawy Zamówienia lub jego części, której dotyczy reklamacja.
3. Odbiorca winien umożliwić dostęp do Produktu w stanie niezmienionym w jego lokalizacji a na żądanie odesłać Produkt do Wykonawcy. Produkt zareklamowany pozostaje do dyspozycji Wykonawcy do czasu rozstrzygnięcia Reklamacji.
 4. Zasadność Reklamacji będzie zbadana przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, chyba że jej rozstrzygnięcie zależy od niezależnych rzeczoznawców.
 5. W przypadku uznania Reklamacji Wykonawca zwróci koszt odesłania Produktu oraz wedle swojego wyboru:
 - a. wymieni na wolny od wad lub naprawi Produkt nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty uznania reklamacji
 - b. zapłaci bez wezwania w terminie 30 dni roboczych od daty uznania reklamacji karę umowną w wysokości 5% wartości netto niezrealizowanej prawidłowo części Zamówienia oraz dokona korekty dokumentów księgowych o wartość brutto jego niezrealizowanej prawidłowo części Zamówienia i zwróci wynagrodzenie za niezrealizowaną prawidłowo część Zamówienia zgodnie z korektą.
 6. Wykonawca zapłaci na rzecz Odbiorcy kary umowne w terminie 30 dni od wezwania Odbiorcy:
 - a. W razie opóźnienia w realizacji Zamówienia dłuższego niż 90 dni od potwierdzonego terminu realizacji - w wysokości 5% wartości netto Zamówienia lub jego opóźnionej części,
 - b. W razie dostarczenia Produktów wadliwych – w wysokości 5% wartości netto tych Produktów według cen z reklamowanego Zamówienia.

Powyższe nie zwalnia Wykonawcy od zobowiązania określonego w ust. 5.

7. Z wyłączeniem ust. 5 i 6 Wykonawca nie jest odpowiedzialny za żadne ewentualne straty Odbiorcy wynikłe wskutek wykonania Zamówienia, włączając w to utratę obrotów, sprzedaży, zysku lub nałożone na Odbiorcę kary umowne. Wykonawca nie jest również odpowiedzialny za żadne straty osób trzecich pośrednie czy bezpośrednie, zaistniałe w związku z wykonywaniem Zamówienia, poza przypadkiem gdy powstała szkoda była następstwem umyślnego działania Wykonawcy.

8. Kary umowne zostaną w pierwszej kolejności potrącone z płatności Odbiorcy na rzecz Wykonawcy.

§7. Dane osobowe – powierzenie

1. Przetwarzanie danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług podlega przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie).
2. Z chwilą zawarcia Umowy Odbiorca powierza Wykonawcy przetwarzanie swoich danych osobowych Odbiorcy w zakresie imion i nazwisk pracowników i współpracowników, adresu, oznaczenia firmy, nr telefonów, adresów e-mail, podpisów, oraz numerów weryfikowalnych dokumentów tożsamości (Dane), w zakresie w jakim powierzenie przetwarzania jest niezbędne dla realizacji Umowy przez Wykonawcę. Powierzenie przetwarzania następuje wyłącznie na czas wykonania Umowy.
3. Zamówienie stanowi każdorazowo polecenie przetwarzania Danych.
4. Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie w celu realizacji Umowy.

5. W związku z powierzeniem Wykonawcy przetwarzania Danych Wykonawca jest zobowiązany do:
- a. Wykonywania obowiązków określonych w art. 32 Rozporządzenia, w szczególności stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane;
 - b. Pomagania Odbiorcy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla Wykonawcy;
 - c. W miarę możliwości, pomagania Odbiorcy w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia;
 - d. Zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba, że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;
 - e. Po zakończeniu Umowy usunięcia lub zanonimizowania Danych i ich wszelkich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej oraz z zastrzeżeniem prawa Wykonawcy do przetwarzania Danych w zakresie, których Wykonawca posiada niezależną podstawę do ich przetwarzania.
 - f. Niezależnie od obowiązków Wykonawcy wskazanych w ust. 5 Wykonawca na wniosek Odbiorcy wykona inne obowiązki jakie wynikają z Rozporządzenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia audytu Odbiorca uzgodni wcześniej z Wykonawcą warunki jego przeprowadzenia. Koszty audytu ponosi w każdym przypadku Odbiorca niezależnie od jego wyniku.
 - g. Wykonawca zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W zakresie przetwarzania Danych osobowych, na Podwykonawców zostaną nałożone te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie obowiązują Wykonawcę zgodnie z niniejszym rozdziałem OZW.
 - h. Odbiorca akceptuje Zasady Ochrony Danych Osobowych dostępne pod adresem – Targowisko 499A, 32-015 Kłaj

§8. Poufność

1. Wszelkie informacje dotyczące każdej ze Stron, w tym w szczególności informacje dotyczące: działalności handlowej i operacyjnej, spraw finansowych, informacje o cenach (Cenniki) i innych warunkach handlowych, dotyczące relacji z klientami, wykonawcami, Podwykonawcami i dostawcami, obejmujące warunki Umowy i okoliczności jej zawarcia, niezależnie od tego, w jakiej formie zostały przekazane, stanowią informacje poufne.
2. Każda ze stron Umowy dołoży wszelkich starań, aby przekazywanie informacji poufnych następowało w sposób chroniący te informacje przed utratą lub dostępem osób nieuprawnionych, w szczególności zaś strony Umowy dołożą wszelkich starań, aby środki łączności wykorzystywane w celu przekazywania informacji poufnych gwarantowały bezpieczeństwo tych informacji.
3. Każda ze stron Umowy zobowiązana jest do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy, co oznacza, że udostępnione danej stronie Umowy informacje poufne nie będą wykorzystywane w żadnym innym celu, a w szczególności w celu sprzecznym z interesem drugiej strony Umowy. Przez niedozwolone wykorzystanie informacji poufnych rozumie się w szczególności każde ich przekazywanie lub udostępnianie osobom

trzecim, w tym także pracownikom Strony nie uczestniczącym bezpośrednio w realizacji Umowy, chyba że druga Strona wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie.

4. Strony Umowy ustalają, że informacje poufne zostaną przekazane tylko takim przedstawicielom, pracownikom lub podmiotom z nimi współpracującymi, którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach wynikających z niniejszego artykułu.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji:
 - a. których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. na których ujawnienie druga strona Umowy wyraziła uprzednio zgodę w formie pisemnej.
6. Strona Umowy ujawniająca informacje na podstawie ust. 5a jest zobowiązana niezwłocznie (w terminie 03 dni roboczych) poinformować o tym fakcie drugą stronę Umowy w formie pisemnej, chyba że informowanie o tym fakcie jest zabronione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji. Powyższe powiadomienie powinno jednocześnie być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie lub organowi uprawnionemu do żądania ich udostępnienia.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w OZW mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Prawem regulującym stosunki pomiędzy Stronami jest prawo polskie, językiem jest język polski.
2. Wykonawca może dokonywać cesji wierzytelności wynikającej z płatności za Zamówienie lub jej części.
3. Zamiast nieważnych lub nieskutecznych postanowień OZW lub jako wypełnienie niezamierzonej luki obowiązywać będzie najbardziej zbliżona do danego postanowienia prawnie dopuszczalna regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co OZW stanowiły.
4. Ewentualne spory dotyczące wykonania Zamówienia rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.
5. OZW przetłumaczone na inny język spełniają wyłącznie cele informacyjne, a ich wersja polska ma moc nadrzędną w każdym przypadku.
6. OZW obowiązują według najnowszej wersji dostępnej dla Odbiorcy najpóźniej w momencie przyjęcia danego Zamówienia.

Data:

03.01.2022

Podpisał:



Odbiorca:

Podpisał:

Data:

